

UPUTE ZA USPJEŠNU KOMUNIKACIJU

Ove upute su nastale kao rezultat provedbe Erasmus+ projekta „Učinkovito vođenje škole za održive promjene“ (2021-1-HR01-KA122-SCH-000013398) u sklopu kojeg je ravnateljica Željka Gajdek pohađala tečaj „Create future leaders & innovators in the classroom“. Jedna od tema tečaja bila je vezana uz poboljšanje komunikacijskih sposobnosti i korištenje naprednih komunikacijskih vještina.



KOMUNIKACIJA:

- osnovna ljudska potreba
- služi za prijenos informacije s jednog mjesta, osobe ili grupe na drugu
- sastoji se od barem jednog pošiljatelja, poruke i primatelja
- preduvjet je integracije pojedinca u svijet koji ga okružuje
- služi za informiranje, suradnju, razmjenu misli i zajednički rad na postizanju zajedničkih ciljeva
- vrši se verbalnim i neverbalnim putem te u pisanom i slikovnom obliku



OBILJEŽJA DOBRE KOMUNIKACIJE:

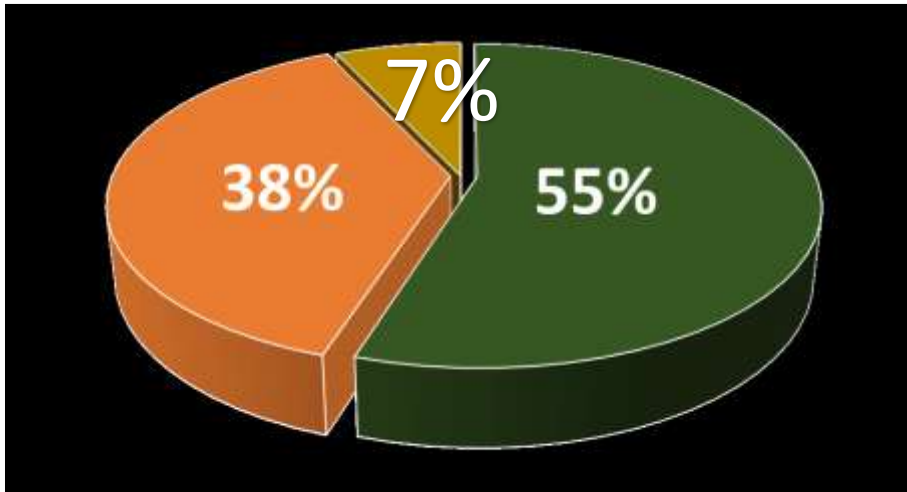
- u skladu je s ciljem
- jasna je i razumljiva
- konkretna je i točna
- pravovremena je i adekvatna
- prilagođena je publici
- kulturološki/društveno je prihvatljiva



NAPREDNE KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE OBUHVAĆAJU AKTIVNO SLUŠANJE

- čuti izgovorene riječi i razumjeti verbalne i neverbalne znakove
- ne prekidati govornika dok govori
- tijekom slušanja davati znakove pažnje (kimanje glavom, postavljanje pitanja, poticanje daljnjeg govora...)
- podržavati govornika
- izbjegavati ometajuće pokrete
- prihvaćati bez prosuđivanja
- pružati empatiju

NEVERBALNA KOMUNIKACIJA



55% JEZIK TIJELA (izrazi lica, kontakt očima, držanje, gestikuliranje, izgled, udaljenost)

38% PARAVERBALANA KOMUNIKACIJA (ton, boja glasa, naglašavanje, pauze u govoru...)

7% RIJEČI

NEVERBALANA KOMUNIKACIJA = KOMUNIKACIJA BEZ RIJEČI

Služi za:

- izražavanje emocija
- pokazivanje stavova
- poticanje verbalne komunikacije
- dopunu verbalne komunikacije

Odras je osobina ličnosti.

